

II Jornadas Internacionales sobre Paradigma Económico Emergente Universidad Rey Juan Carlos

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales: contenido, aplicaciones y discusión

Juan Manuel Menéndez Blanco
(URJC y Fundación SEPI)

juanmanuel.menendez@urjc.es

Aranjuez, 15.03.18

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

Índice temático:

1. Significado y contenido.
2. Características del enfoque.
3. Manifestaciones de la resiliencia.
4. Fuentes de resiliencia.
5. Aplicaciones y líneas de investigación.
6. Referencias bibliográficas.

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

- **¿Por qué algunos individuos, trabajadores, empresarios, grupos sociales, instituciones económicas, sistemas sociales difieren en sus habilidades para responder mejor a los shocks o a los cambios y los retos que otros? ¿Qué micro-fundamentos tienen unos y otros?**
- **¿Puede un individuo, una empresa, un sistema social aprender de la experiencia (y de los errores) y evolucionar o la capacidad de respuesta es algo inherente /innato?**
- **¿ Existe algún enfoque que integre las respuestas a las cuestiones anteriores en un marco de referencia útil y aplicable?**

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

Algunas ideas que no están funcionando:

1. Volver al equilibrio pre-existente tras un shock o perturbación.
2. Análisis parciales/aislados de los fenómenos económicos y sociales. La creciente especialización limita la comprensión de los fenómenos, una visión y enfoque integrador.
3. Relaciones lineales.
4. Ignorar/infravalorar las interacciones de los agentes y la información y el aprendizaje derivado de las mismas.

Algunas ideas del **concepto de resiliencia**:

1. **Capacidad de afrontar y absorber shocks.**
2. **Capacidad de adaptación a entornos cambiantes.**
3. **Capacidad de transformación y reconfiguración.**

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

Características de este enfoque:

1. Es un marco interdisciplinar para entender ***cómo los sistemas complejos se auto-organizan, cambian y persisten a lo largo del tiempo***. Es integrador frente a la creciente especialización del término resiliencia.
2. Es **interdisciplinar**: integra ideas de psicología, sociología, ecología, administración de empresas, economía, geografía humana, ingeniería...etc. Y **multinivel**: individuos, sistemas, mercados, instituciones...etc.
3. El objetivo es, finalmente, lograr **un estado superior de funcionamiento /operatividad**; no es regresar al equilibrio previo sino reconfigurarse, transformarse y progresar, más allá de una mera supervivencia. Este enfoque **abandona los conceptos tradicionales de equilibrio**. **Resiliencia = proceso dinámico**.
4. Estudia **relaciones no lineales**.
5. Otorga un papel crucial a la **interacción** entre los agentes económicos y sociales.
6. Es una **cultura**.

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

- ▶ Ser **resiliente**, por lo tanto, supone las siguientes capacidades / habilidades:

1. **Reorganización y transformación.**
2. **Aprendizaje de la experiencia.**
3. **Anticipación.**
4. **Resistencia (a corto plazo).**
5. **Adaptación (a medio plazo).**
6. **Adaptabilidad (a largo plazo).**
7. **Evolución.**

(son manifestaciones de la resiliencia estudiadas en investigaciones teóricas y empíricas)

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

La **resiliencia adaptativa**, fundamentalmente, proviene:

1. **Capital humano y talento.**
2. **I+D+i.**
3. **Capital social.**
4. **Liderazgo económico, empresarial, social.**
5. **Colaboración entre los agentes económicos y sociales.**
6. **Aprendizaje de la experiencia y el error.**
7. **Motivación laboral / buen clima de relaciones laborales.**

(son fuentes de resiliencia en distintos estudios empíricos)

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

▶ Aplicaciones:

1. Como **método de gestión de riesgos, catástrofes, shocks, inestabilidades, crisis**, etc. Los métodos convencionales (*Early Warning Systems* y otros) no han demostrado fiabilidad.
2. Como **código de buenas prácticas en la empresa y guía de sostenibilidad empresarial**: en abril 2017, nueva ISO sobre resiliencia organizativa (ISO 2231). Gestión de equipos y liderazgo en el ámbito de los RR HH.
3. Como **método de gestión integrada de sistemas socio-ecológicos**.
4. Como **marco de análisis** de las dinámicas de los **mercados de trabajo**.
5. Como **marco de estudio de *porqué* ante un shock /perturbación los países /las regiones los encajan y superan de formas tan dispares**.

El enfoque adaptativo de la resiliencia como paradigma emergente en Ciencias Sociales

- ▶ Algunas referencias bibliográficas del ponente en esta área:
- 1. Menéndez, J.M., & Montes, J.L. (2017), “ Exploring nurtured company resilience through human capital and human resource development: Findings from Spanish manufacturing companies”, *International Journal of Manpower*, 38, 661-674. <https://doi.org/10.1108/IJM-11-2015-0196>
- 2. Menéndez, J.M., & Montes, J.L. (2016), “What contributes to adaptive company resilience? A conceptual and practical approach”, *Development and Learning in Organizations: An International Journal*, 30, 17-20. <https://doi.org/10.1108/DLO-10-2015-0080>
- 3. Menéndez, J. M., & Montes, J. L. (2015), “The Resilience Economy: approaches, content and applications”, in Mendieta, A. & Santos, J. (Eds.), *Líneas emergentes en la investigación de vanguardia*, McGraw Hill, Ediciones Universitarias, Madrid, pp. 402-417.